



# Manuale per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma SiMeal

## Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di refezione, di iscrivere i vostri figli ad eventuali altri servizi che potranno successivamente essere resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta del servizio mensa presso il Comune, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:


<https://fiumicellovillavicentina.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni)

Puoi accedere a SiMeal da pc, smartphone e tablet utilizzando uno dei seguenti mezzi:

- le tue credenziali **SPID** (maggiori informazioni sul sito <https://www.spid.gov.it/>);
- la tua Carta Nazionale dei Servizi (**CNS**) o la tua Carta di Identità Elettronica (**CIE**) e l'ausilio di un lettore di smart card.

### AREA RISERVATA

 **Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)

**Entra con CNS / TS-CNS / CIE**

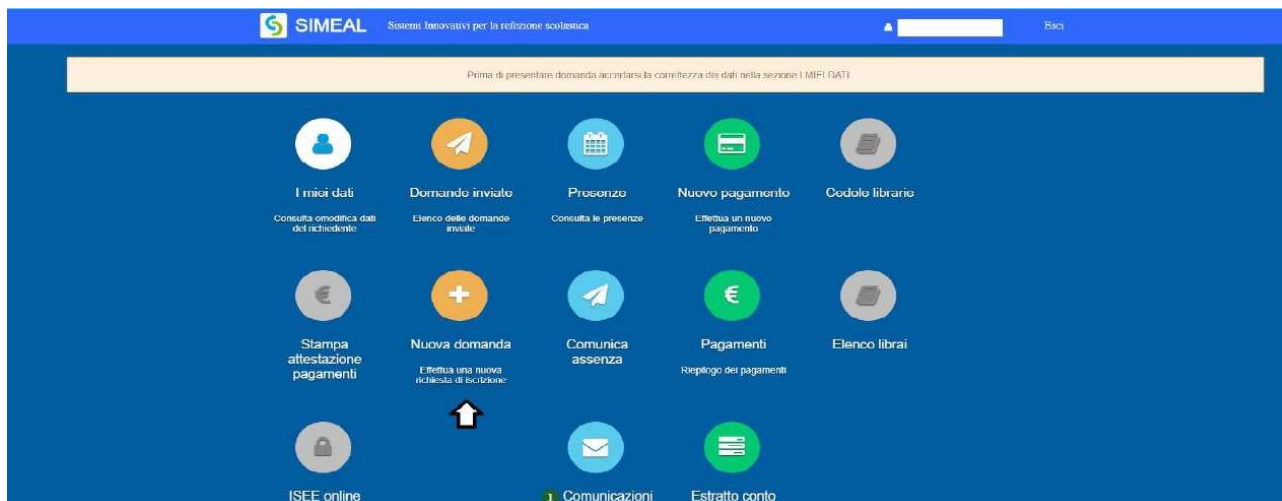
LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), [CLICCARE QUI](#) PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Conclusa la registrazione è possibile accedere a SiMeal anche da **smartphone** scaricando l'**APP SiMeal**.



## Inserimento Domanda

Dopo aver effettuato l'autenticazione visualizzerai la seguente **Homepage**:



Per presentare domanda di Iscrizione al Servizio di Mensa scolastica per l'A.S. 2023/2024, selezionare la funzione di **"Nuova domanda Servizi Scolastici"** tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

### Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ <b>+ Nuova domanda</b>

Selezionare **"+ Nuova domanda"** corrispondente al Servizio che interessa e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati (ricordati di effettuare di volta in volta il salvataggio dei dati con "Salva e continua"):

**N.B.** Le domande sono individuali, quindi **dovrete compilare una domanda per ogni figlio.**  
**I dati indicati con l'asterisco \* sono obbligatori.**

### Step 1: Dati del richiedente

Verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi 'SALVA E CONTINUA'.

È **obbligatorio** inserire un'email valido a cui verranno inviati gli avvisi di pagamento e le comunicazioni.

**N.B.** Il genitore/tutore che effettua la domanda (referente) sarà l'intestatario degli avvisi di pagamento PagoPA e delle attestazioni utili per eventuali detrazioni per tutto l'anno scolastico.



### Step 1.2:

- per i residenti presso il Comune di Fiumicello Villa Vicentina è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2;
- per i non residenti presso il Comune di Fiumicello Villa Vicentina, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente.

### Step 2: Dati dell'alunno

Inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), specificando anche la residenza dell'alunno qualora fosse diversa da quella del genitore richiedente, quindi 'SALVA E CONTINUA'.

### Step 3: Dati informativi

Inserire i dati informativi richiesti, quindi 'SALVA E CONTINUA'

In questo step potrai richiedere eventuali richieste di **riduzione delle tariffe** e **diete speciali**.

In base alle scelte effettuate, varieranno gli allegati obbligatori dello Step 5.

**N.B. Qualora non si conosca ancora la sezione della classe, scegliere nel menu a tendina "non ancora assegnata".**

### Step 4: Dichiarazioni

Prendere visione dell'informativa sulla privacy oltre che delle condizioni generali del servizio, quindi confermare la presa visione e selezionare 'SALVA E CONTINUA'.

### Step 5: Allegati

Allegare i **documenti** richiesti in base alle scelte effettuate nello Step 3:

- per la dieta speciale per motivi di salute è obbligatorio allegare certificato medico;
- per la dieta speciale per motivi culturali/religiosi è obbligatorio allegare una dichiarazione con le specifiche caratteristiche della dieta;
- per la riduzione della tariffa per ISEE non superiore ad €8.000,00 è obbligatorio allegare l'attestazione ISEE in corso di validità.

### Step 6: Verifica dati e invio domanda

Verificare la completezza e correttezza di tutti i dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto "Invia la richiesta".

**N.B. Tutte le domande inviate NON possono essere modificate dal referente. Per comunicare eventuali variazioni, è necessario compilare l'apposito modulo da richiedere all'Ufficio Ragioneria.**

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce 'Torna all'elenco' e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare 'Esci' per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante 'Domande Inviaste' e potrai verificare lo stato della tua richiesta. L'Ufficio verificherà la domanda presentata ed invierà l'esito.

L'adesione resterà valida anche per gli anni scolastici successivi senza necessità di dover effettuare nuovamente la domanda. Infatti **dall'anno scolastico 2023/2024** sarà richiesta **esclusivamente** ai genitori che iscrivono i propri **figli al primo anno della scuola dell'Infanzia e alla prima classe della scuola primaria** oltre ai **nuovi iscritti provenienti da altri istituti o da altri comuni**, sia per la scuola dell'infanzia che primaria.



## Altre funzioni disponibili in piattaforma

### I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

**N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi**

### Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare/ricevere comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

### Come pagare

Avviso PagoPA inviato all'indirizzo mail da Voi indicato.

### Menu

È possibile consultare il menù stagionale.