

N. Prot. 5550/2026/DIAS/PCI/AS/db
Udine, lì 29/10/2026

Trasmessa con PEC

Spett. le
Comune
Alla c.a.
Sindaco e Giunta
Aree Tecniche e Ambientali

OGGETTO: Informativa sul servizio di raccolta del rifiuto "secco residuo indifferenziato"

NET S.p.A. informa che, a partire dal **1° ottobre 2026**, data di avvio del servizio da parte del nuovo appaltatore, si stanno registrando alcune criticità nella raccolta del rifiuto secco residuo indifferenziato in diversi Comuni della Bassa Friulana.

La Società è consapevole dei disagi che le mancate o tardive raccolte stanno causando ai cittadini e alle Amministrazioni comunali e sta seguendo quotidianamente la situazione attraverso la propria struttura tecnica e operativa.

Le segnalazioni ricevute vengono costantemente trasmesse all'appaltatore con richiesta di intervento e di recupero delle postazioni non servite, con particolare attenzione alle situazioni nelle quali si siano già verificati accumuli di rifiuti.

Parallelamente, NET sta approfondendo con l'impresa le cause delle criticità riscontrate e le necessarie azioni correttive, con l'obiettivo di riportare il servizio alle condizioni di piena regolarità nel più breve tempo possibile.

Trattandosi di un servizio recentemente affidato a un nuovo appaltatore, NET sta verificando con attenzione l'andamento delle attività e le criticità emerse, individuando anche eventuali ulteriori misure organizzative utili a prevenire il ripetersi dei disservizi e a rendere più efficace la gestione del servizio.

NET sta inoltre lavorando per individuare eventuali ulteriori misure organizzative utili a prevenire il ripetersi delle criticità e a rendere più efficace la gestione del servizio.

Si invita pertanto a utilizzare i consueti canali ufficiali di segnalazione, che consentono a NET di registrare correttamente le richieste, localizzare le postazioni interessate e attivare gli interventi di recupero:

Numero Verde NET: 800 520 406

Sportello online: <https://sportellonline.netaziendapulita.it/auth/login/?next=/>

NET si scusa per i disagi riscontrati e ringrazia cittadini e Amministrazioni comunali per le segnalazioni e la collaborazione, confermando il massimo impegno per il rapido ritorno alla piena regolarità del servizio.

Restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, si inviano migliori saluti.



Firmato digitalmente da:
Scarpa Alessio
Firmato il 29/10/2026 12:39
Seriale Certificato: 4979455
Valido dal 20/10/2025 al 20/10/2028
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Il Responsabile generale
Divisione Tecnica Servizi Ambientali e Impianti di Net S.p.A.
Ing. Alessio Scarpa
(firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

1 / 1

NET S.p.A.

Sede Legale
Viale Palmanova 192
33100 Udine

C.F. e R.I. 94015790309
P.IVA 01933350306

Web www.netaziendapulita.it

Divisione operativa
via Gonars 52
33100 Udine

Tel +39 0432 206811
Cap. Soc. i.v. € 9.776.200,00

App mobile Junker

Divisione impianti
via Volta 11 – Z.I.
33058 San Giorgio di Nogaro

PEC netspa@legalmail.it
PEO net@netaziendapulita.it

Edu www.net-education.it